

Læringsmiljøpolitisk plattform

Vedtatt av Studenttinget 16.10.23

Denne plattformen beskriver studentene ved NTNU sine krav til læringsmiljø

Et godt læringsmiljø er en forutsetning for høy utdanningskvalitet, for å forebygge frafall, og for å skape en god studietid. Alle studenter har rett på et godt, trygt, forutsigbart og inkluderende læringsmiljø. Læringsmiljø er de forhold som virker inn på studentenes muligheter til å tilegne seg kunnskap, og som er av betydning for studentenes fysiske og psykososiale helse. I et helhetlig læringsmiljø inngår fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold.

Inkluderende læringsmiljø

NTNU har en bred studentmasse, med studenter som har ulike forutsetninger og er i ulike livssituasjoner. NTNU må legge til rette for at studenter med ulike studentliv og med ulike forutsetninger kan lykkes i sin utdanning, og dermed sikre at alle studenter har lik rett til utdanning ved NTNU. Universell utforming, bygget på prinsipper om at bygg, tjenester og digitale ressurser skal være best mulig tilgjengelig for flest mulig, skal være standarden ved NTNU. Prinsippet skal være universell utforming, med individuell tilrettelegging som et supplement der den universelle utformingen ikke strekker til. Studenter med særskilte behov skal ha like muligheter som øvrige studenter til å gjennomføre praksis, feltarbeid og andre obligatoriske aktiviteter. NTNU skal ha en handlingsplan for hvordan undervisning, læringsaktiviteter, vurdering, og bygg og eiendom skal gjøres mer universelt utformet.

Alle studenter med særskilte behov skal ha krav på tilrettelegging ut fra egen forutsetning. Tilretteleggingen skal være av fullgod kvalitet og gi studenten lik mulighet til å lykkes i sin utdanning. Tilretteleggingsmuligheter skal være enkelt for emneansvarlige, undervisere, læringsassistenter og veiledere å benytte seg av. NTNU skal tilby og legge til rette for opplæring i tilrettelegging og universell utforming av undervisningsopplegg og digitale tjenester til emneansvarlige, undervisere og veiledere. Dette skal også være en del av læringsassistenters opplæring. NTNU har ansvar for at studentene enkelt kan finne informasjon om tilretteleggingsmuligheter, rettigheter og hvordan man ber om tilrettelegging. Informasjonen skal gis tidlig i studieåret før søknadsfrister. Ansatte med mye studentkontakt skal være oppdaterte på gjeldende retningslinjer og rutiner rundt tilrettelegging, og skal kjenne til studentenes tilretteleggingsmuligheter. Søknadsprosessen skal gjøres så sømløs som mulig og være oversiktlig og forståelig. Søker skal kunne medvirke i prosessen der det er hensiktsmessig. Søknader om tilrettelegging skal svares innen fristen og avslag skal grunngis skriftlig slik at studenten har muligheter for å klage.

Utdanning ved NTNU skal være tilgjengelig for alle, uavhengig av økonomisk bakgrunn. Studenttinget er derfor tydelige på at NTNUs ordinære utdanning skal

44 være gratis, noe som inkluderer at obligatorisk materiell for læringsaktiviteter og
45 vurdering er gratis for studentene.

46
47 NTNU skal drive aktivt, målrettet og planmessig mangfolds- og likestillingsarbeid.
48 Dette innebærer å iverksette konkrete tiltak, definere mål for arbeidet og hvem som
49 er ansvarlig, samt følge opp iverksatte tiltak. NTNU skal ha strategier for likestilling
50 og mangfold. Alle ansatte skal ha et bevisst forhold til mangfold, og ledelsen skal ha
51 mangfoldskompetanse. Dette innebærer kunnskap om hva man kan gjøre for å
52 legge til rette for inkludering, mangfold og likestilling ved NTNU. NTNU skal sette inn
53 tiltak for rekruttering og ivaretagelse av studenter fra minoriteter der det er behov.
54 Både studenter, ansatte og NTNU skal jobbe for at et mangfold av studenter,
55 perspektiver og kulturer er representert i studiemiljøet. Diskriminering, trakassering,
56 rasisme og seksuell trakassering skal ikke forekomme ved NTNU, og det er et felles
57 ansvar.

58 59 **Fysisk læringsmiljø**

60 NTNU har ansvar for å skape gode fysiske rammer for alle studenters utdanning.
61 Målet skal være at NTNU har levende campus med arealer som lager gode rom for
62 læring, samhandling, tilhørighet og trivsel. Dette inkluderer varierte læringsareal,
63 areal til studentorganisasjoner og gode oppholdsrom og uteområder, men også
64 arealer som er tilrettelagt for studenter i ulike livssituasjoner, som ammerom og
65 stillerom. Universell utforming og bærekraftshensyn skal prege alt arbeid NTNU gjør
66 med arealplanlegging og utbygging. NTNU forventes å ha fokus på faktorer som
67 inneklime, lys, lyd og elektriske uttak i sin arealutvikling, og skal sørge for en
68 standard som oppleves som tilstrekkelig for studentene. Inventar skal være
69 hensiktsmessig, funksjonelt og universelt utformet, og skal skape en god
70 arbeidsplass for studenten.

71
72 Alle studenter skal ha et sted å høre til på campus. NTNU skal aktivt arbeide med å
73 tilby områder som bidrar til identitetsskaping for studentgrupper innenfor samme
74 fagområde. Dette skal være dedikerte arealer til å skape en arena for uformell faglig-
75 sosial kontakt og til å skape en følelse av tilhørighet og felleskap. NTNU bør i større
76 grad prioritere arealer til slike områder i sin arealfordeling, samt også prioritere gode
77 arbeidsplasser for studenter. NTNU skal sikre en tilstrekkelig mengde
78 læringsarealer, både undervisningsarealer og studentarbeidsplasser. Slik kan NTNU
79 sikre at flere studenter tar i bruk campus i større grad. Studenter arbeider og
80 oppholder seg på campus utover undervisningstid og derfor må campus være
81 tilrettelagt for bruk utenfor vanlig arbeidstid.

82
83 Studenter skal involveres i beslutninger som påvirker det fysiske læringsmiljøet,
84 herunder avgjørelser rundt drift og utvikling av bygg og eiendom. Dette innebærer at
85 studentene har formaliserte møtepunkter med og formaliserte kanaler for medvirkning
86 inn mot beslutningstakere for campusutvikling, eiendomsutvikling og eiendomsdrift.
87 Studentene må gjøres kjent med hvilke avgjørelser som tas, og av hvem, slik at de
88 har forutsetninger for å medvirke i utviklingen av sitt fysiske læringsmiljø.

89

90 **Organisering for et godt læringsmiljø**

91 For å lykkes med å skape et godt læringsmiljø ved hele NTNU, må det eksistere
92 gode og funksjonelle systemer og organer for å ivareta og kvalitetssikre
93 læringsmiljøet. NTNU skal ha etiske retningslinjer for studenter og ansatte, samt et
94 godt, brukervennlig og helhetlig system for håndtering av varsling av alvorlige og
95 kritikkverdige forhold, og avvik innen utdanning og læringsmiljø. Varslings- og
96 avvikssystemet må gjøres godt kjent blant alle ved NTNU, og det skal være tydelig
97 hva som kan meldes inn og hvordan varslingsaker og avvikssaker
98 håndteres. Saksbehandlingen av varslingssaker skal være effektiv, men forsvarlig og
99 ryddig, og partene skal være informerte gjennom saksgangen. Studenters
100 læringsmiljø skal også ivaretas i praksisperioder, og NTNU må derfor legge til rette
101 for like muligheter til å melde inn varsel og avvik og likeverdig saksbehandling for
102 praksissituasjoner.

103

104 Digitale tjenester og plattformer er med på å danne et digitalt læringsmiljø, og det
105 skal være et supplement til, ikke erstatte, det fysiske læringsmiljøet. Alle digitale
106 plattformer og verktøy som tas i bruk ved NTNU skal være universelt utformede,
107 oversiktlige og enkle å ta i bruk for både studenter og ansatte. NTNU skal
108 kontinuerlig evaluere og videreutvikle sine digitale tjenester, og være i forkant av de
109 teknologiske og pedagogiske utviklingene som skjer innen feltet. Det bør tilbys
110 opplæringstilbud for NTNUs ansatte og studenter i bruk av de digitale verktøyene
111 som NTNU benytter seg av. Studenters og ansattes personvern skal ivaretas.

112

113 Et premiss for god informasjonsflyt ved NTNU er en god, organisert og tydelig
114 studentkommunikasjon. NTNU bør bli mer bevisst på hvordan informasjon best
115 spres til målgruppen, samt når det er hensiktsmessig å kommunisere hva. NTNU må
116 i større grad jobbe for å lage gode offisielle kommunikasjonskanaler som når
117 studentene, og styrke disse kanalene. Det skal være forutsigbart for studentene hvor
118 hvilken informasjon deles. Ved uforutsette hendelser eller ved endring i areal- og
119 studiesituasjon, plikter NTNU å gi tilstrekkelig informasjon til studenter og
120 frivilligheten.

121

122 Læringsmiljø skal kvalitetssikres på lik linje som utdanningskvalitet, og er en selvsagt
123 del av kvalitetssystemet til NTNU. Det er viktig at et organ ved NTNU har ansvaret
124 for å påse at læringsmiljøet ved NTNU er helhetlig godt og i positiv utvikling, samt for
125 å behandle saker som angår studentenes læringsmiljø. For å sikre at læringsmiljøet
126 er ivaretatt i alle studiebyer og på alle campus, bør organet sikres representasjon fra
127 alle studiebyer og fra et mangfold av campuser. Organet skal være et naturlig sted
128 der institusjonen rådfører seg på områder som omhandler læringsmiljø, og skal
129 brukes flittig av ledelsen i sitt utviklingsarbeid av læringsmiljøet. Organet skal sikres
130 tilstrekkelig slagkraft. En lokal ordning som påser at læringsmiljøet er helhetlig godt
131 og som behandler saker knyttet til læringsmiljø skal være på plass i alle studiebyer.

132

133 **Psykososialt læringsmiljø**

134 Psykososialt læringsmiljø omhandler mellommenneskelige forhold i og rundt
135 læringsprosessene, og er svært viktig for å trives og lykkes i sine studier. Det er

136 derfor viktig at NTNU tar ansvar for å utvikle og forbedre det psykososiale
137 læringsmiljøet både ved institusjonen og for studenter i praksisopphold.
138 Studiestarten er studentenes første mulighet til å skape gode relasjoner med
139 hverandre, samt bli kjent med studiebyen og NTNU. Derfor må NTNU, i samarbeid
140 med frivilligheten, ha et systematisk mottak av nye studenter, inkludert nye
141 masterstudenter, der målet er å skape gode relasjoner og en trygg studietid. Dette
142 innebærer god og fornuftig informasjon til nye studenter, bistand til og opplæring av
143 frivilligheten som arrangerer fadderperioden, samt samkjøring mellom frivilligheten
144 og NTNU. NTNU skal jobbe for at studiestarten preges av et mangfold av tilbud og
145 sikrer inkluderende og trygge opplevelser for alle studenter.

146
147 NTNU må også legge til rette for å skape gode kontaktflater mellom studentene selv,
148 samt mellom studentene og fagmiljø. Gjennom gode kontaktflater kan samhold og
149 faglig identitet skapes tidlig i studieløpet, noe som vil virke forebyggende mot
150 ensomhet og mistrivsel. Dette fordrer at NTNU systematisk setter i gang
151 inkluderende tiltak som arrangementer, seminargrupper eller utvikling av
152 identitetsareal. I tillegg bør undervisningsopplegg i større grad utformes for å fremme
153 mestring og samhold. NTNU skal ha oversikt over de lokale læringsmiljøene slik at
154 hensiktsmessige psykososiale tiltak blir iverksatt.

155
156 NTNU skal jobbe forebyggende mot psykisk uhelse, gjennom blant annet å skape
157 gode læringsmiljø, tilby givende utdanning og støtte opp under frivilligheten. NTNU
158 skal også være en aktiv pådriver for å sikre tilstrekkelig helsetilbud for studentene,
159 blant annet opp mot kommunene og Sit. Samarbeid med byenes øvrige
160 studentaktører er viktig for å skape gode studentliv.

161
162 Alle studenter skal ha tilgang til studieveiledning av god kvalitet lokalt ved eget
163 institutt og fakultet. NTNU skal blant annet tilby veiledning innen
164 studiesammensetning, utveksling, tilrettelegging og rådgiving. Studieveileder skal ha
165 god kompetanse om hvilke muligheter og tilbud studentene har på og i sammenheng
166 med universitetet og fagmiljøet. Studieveileder sin oppgave er å veilede studentene i
167 hele studiesituasjonen, og bidra til at studentene får den veiledningen,
168 tilretteleggingen og hjelpen de har rett på som studenter ved NTNU. Studieveileder
169 skal være godt synlig og tilgjengelig for studentene. Det er viktig at studieveiledere
170 ved NTNU sikres god opplæring og nok ressurser til å bistå studentene
171 vedkommende er ansvarlig for. Administrative oppgaver skal ikke gå på bekostning
172 av studieveiledning.

173 174 **Frivilligheten**

175 Studenttinget NTNU anser frivilligheten som en sentral faktor for å skape et levende
176 og engasjerende lærings- og studentmiljø ved NTNU. Gjennom frivillig engasjement
177 får studentene muligheten til å utforske interesser, utvikle ferdigheter utenfor
178 studiene og bygge sterke fellesskap og en god studenthelse. Frivilligheten spiller i
179 tillegg en aktiv rolle i å gjøre NTNU attraktiv som studieinstitusjon og for å bygge
180 gode studiebyer. NTNU skal ha som mål å legge til rette for et inkluderende og
181 støttende miljø som fremmer frivillig engasjement ved NTNU.

182

183 Frivilligheten skal være synlig på campus, og det skal legges til rette for at
184 frivilligheten sikres fysiske rammer til god drift, utvikling og forankring i
185 studiehverdagen. Det er derfor viktig at studentorganisasjonene får tilgang på egne
186 arealer og samtidig kan benytte seg av NTNUs arealer utenom undervisning.
187 Studenter skal involveres i beslutninger som påvirker arealer til studentfrivilligheten.
188

189 NTNU skal arbeide for å ivareta studentene som er involvert i studentfrivilligheten.
190 NTNU bør ha et ansvar for opplæring av studentfrivilligheten og tillitsvalgte i NTNUs
191 varslingsrutiner, og skal ivareta og bistå studentforeninger som ønsker hjelp i HR- og
192 HMS-saker. NTNU har kun et ansvar for slike saker dersom det går utover
193 læringsmiljøet, men som en stor og ressurssterk organisasjon bør NTNU strekke seg
194 lenger for å skape trygge studentorganisasjoner. For å sikre inkludering av alle
195 studenter i studentfrivilligheten ved NTNU, skal NTNU kunne bistå
196 studentfrivilligheten med kunnskap og støtte om universell utforming og
197 tilrettelegging. Studentfrivilligheten bør også kunne benytte seg av øvrige ressurser
198 som er tilgjengelig på institusjonen.
199

200 NTNU skal støtte opp under frivilligheten på en måte som ikke konkurrerer med
201 eksisterende tilbud, men heller bidrar til å styrke og supplere den. NTNU skal støtte
202 frivilligheten med økonomiske midler, og studenter skal delta i bestemmelser for
203 utdeling av disse midlene. NTNU skal sikre at denne fordelingen er forsvarlig og
204 rettferdig. NTNU står også ansvarlig for at frivilligheten er godt kjent med støtten de
205 kan få, og hvordan denne deles ut. NTNU skal arbeide for å ha en oppdatert oversikt
206 over studentforeninger og deres tilbud, og promotere disse i sine
207 informasjonskanaler slik at frivilligheten enklere kan nå ut til NTNUs studenter.
208 Ansatte med studentkontakt bør kjenne til frivillighetens tilbud slik at de kan
209 videreformidle informasjon om dette til studenter. NTNU har et ansvar for å legge til
210 rette for kontaktflater mellom studentfrivilligheten og de øvrige studiebyene. Det skal
211 være enkelt for medlemmer av frivilligheten å få hjelp til å komme i kontakt med
212 ressurspersoner i ulike deler av byen, for eksempel knyttet til planlegging og
213 gjennomføring av arrangementer eller lignende.
214

215 NTNU skal sørge for god kontakt og dialog med frivilligheten gjennom hele
216 studieåret. Samarbeid og dialog med frivilligheten er viktig for å samordne innsatsen
217 for å forbedre læringsmiljøet. Den løpende dialogen innebærer blant annet også å
218 informere om endringer i arealsituasjon eller andre driftsrammer, informere om
219 tilbudene NTNU og studiebyen har for frivilligheten og følge opp henvendelser fra
220 foreninger. Det bør tilstrebes at hver studentorganisasjon har en kontaktperson ved
221 NTNU. Målet skal være at alle studentforeninger tilknyttet studiemiljøet ved NTNU
222 opplever tilhørighet til institusjonen.